

## Privacy- en cookiebeleid

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van mijn klanten en andere zakelijke relaties vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens hou ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je gebruik maakt van mijn website of mijn dienstverlening maak ik gebruik van persoonsgegevens. Ik zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou eerst informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

### Contactgegevens

Contactgegevens Pfh Enterprise (hierna: “Penny Charlene”) is gevestigd aan Domela Nieuwenhuislaan 12 (2314ES) te Leiden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60064498. Mijn websites zijn: [www.paranormalbusinessschool.nl](http://www.paranormalbusinessschool.nl), [www.deparanormalbusinessschool.nl](http://www.deparanormalbusinessschool.nl), [www.pennycharlene.nl](http://www.pennycharlene.nl), [www.academylife.nl](http://www.academylife.nl). Voor privacygerelateerde zaken kan je contact met mij opnemen via [penny@pennycharlene.nl](mailto:penny@pennycharlene.nl).

### Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

Ik krijg de gegevens in principe rechtstreeks van jou of via jouw organisatie. Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of mijn websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de bovenstaande contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens op basis waarvan jouw identiteit kan worden vastgesteld. Het verwerken van persoonsgegevens betekent dat jouw persoonsgegevens onder andere kunnen worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, overgedragen of verwijderd.

Ik verwerk alleen de persoonsgegevens die je zelf aan mij hebt verstrekt. In sommige gevallen kunnen jouw persoonsgegevens ook zijn verkregen uit andere bronnen, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of openbare websites. Ik verzamel ook jouw IP-adres en browser-useragent als je een opmerking achterlaat of mij feedback stuurt, om spam te voorkomen en de veiligheid van mijn site te waarborgen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik van jou (kan) verwerken:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- KvK-nummer;
- Handtekening;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adres;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Locatiegegevens;
- Informatie uit cookies en soortgelijke technieken, zoals gegevens over jouw activiteiten op mijn website (analytisch) en gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (tracking); en
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch.

### **Ben je aangemeld voor de nieuwsbrief?**

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;

Ik maak voor het versturen van mijn nieuwsbrieven gebruik van software. Via de link in de nieuwsbrief kun je je ook weer afmelden. Het afmelden voor een nieuwsbrief betekent dat je ook geen product e-mails meer zal ontvangen. Je gegevens worden echter niet automatisch door de software verwijderd. Wil je dat je gegevens helemaal worden verwijderd? Neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens.

### **Heb je een vraag of verzoek ingediend?**

Wanneer je je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op mijn website of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Correspondentie, inclusief e-mails; en
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt.

### **Ben je een student of anderszins een relatie van mij?**

Ik verwerk, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van mijn leveranciers, zakelijke contacten en potentiële of oud-klanten:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Correspondentie, inclusief e-mails; en
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt.

### **Voor welk doel verwerk ik jouw gegevens?**

Ik heb jouw persoonsgegevens nodig om de beste kwaliteit te kunnen leveren als je mij inschakelt voor mijn dienstverlening. Ik verwerk jouw gegevens in principe alleen als dit strikt noodzakelijk is voor de dienstverlening. In sommige gevallen kunnen jouw persoonsgegevens ook worden verwerkt als je geen toestemming daarvoor hebt gegeven, maar als er sprake is van een gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting voor de verwerking. In dat geval zorg ik ervoor dat jouw recht op privacy niet (onevenredig) wordt geschonden.

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Diensten en daarmee samenhangende materialen leveren, waaronder maar niet beperkt tot opleidingen, studiematerialen en e-books;
- Contact met je opnemen tijdens de dienstverlening waarvoor je mij hebt ingeschakeld;
- Afhandeling van jouw betaling, zoals het aanmaken van automatische afschrijvingen;

- Reageren op vragen of verzoeken die jij hebt ingediend;
- Informeren over wijzigingen van mijn aanbod;
- Afstemmen van de diensten op jouw behoefte;
- De werking van website verbeteren, bijvoorbeeld de prestaties en navigatie;
- Spam voorkomen en de veiligheid van de site waarborgen;
- Een nieuwsbrief en/of reclamefolder verzenden (alleen met toestemming);
- De mogelijkheid bieden om een account aan te maken, waaronder in de online omgeving;
- Login- en accountfunctionaliteit beveiligen via cookies; of
- Opmerkingen op de website verwerken en weergeven.

Ik verwerk geen gegevens door middel van geautomatiseerde besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten die door een computer of een geautomatiseerd systeem worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

## Op basis van welke grondslag verwerk ik jouw gegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens heb ik een grondslag nodig. De verwerking van jouw persoonsgegevens vindt altijd plaats op basis van een van de volgende grondslagen:

- Jouw toestemming;
- De uitvoering van de overeenkomst tussen jou en mij;
- Een gerechtvaardigd belang; of
- Een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht.

## Cookies

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn websites (o.a. [www.paranormalbusinessschool.nl](http://www.paranormalbusinessschool.nl)) op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je onze websites bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- IP-adres;
- Locatiegegevens; en
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner op mijn website.

Hieronder een overzicht van de cookies die ik gebruik:

| Type cookie | Naam           | Functie   | Inhoud cookie                                | Bewaar-termijn                       |
|-------------|----------------|---|--|--------------------------------------|
| Functioneel | ar_debug       | Functionele cookie die fouten opspoor en tracking optimaliseert   | Technische informatie, geen persoonsgegevens | Tot je de browser sluit (één sessie) |
| Analytisch  | _ga            | Analytische cookie die jouw gedrag op de website analyseert om de website te verbeteren en beter af te stemmen op jouw voorkeuren | Unieke gebruikers-ID                         | 2 jaar                               |
| Analytisch  | _ga_CXLYPDHSQL | Analytische cookie die jouw gebruikersgedrag gedurende één sessie analyseert om de website te verbeteren                          | Sessiegegevens                               | 2 jaar                               |
| Analytisch  | ph_phc_*       | Sessiegegevens en gedragsgegevens   | Sessiegegevens en gedragsgegevens            | 1 jaar                               |
| Analytisch  | fbp            | Tracking fbp Tracking cookie die bezoekersgedrag volgt om Meta advertenties te verbeteren   | Unieke advertentie-ID                        | 1 jaar                               |
| Tracking    | fr             | Tracking cookie gebruikt die jouw surfgedrag volgt om advertenties op jouw voorkeuren af te stemmen                               | Advertentiegegevens                          | 3 maanden                            |
| Tracking    | Datr, xs, sb   | Tracking cookie die kijkgedrag en interactie volgt via embedded content   | Browser- en sessie-informatie                | Maximaal 2 jaar                      |

### Ben je verplicht om deze cookies te accepteren?

Je bent niet verplicht tot het accepteren van de cookies. Het is echter wel mogelijk dat je hierdoor een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken. Per website kunnen de gebruikte cookies verschillen, je kan de cookies op iedere website afzonderlijk accepteren of weigeren.

## Wanneer deel ik jouw persoonsgegevens met derden?

Ik zal jouw gegevens niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of jouw organisatie, met mij heeft afgesloten of tenzij dit een wettelijke verplichting is. Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met al mijn verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, sluit ik waar nodig, een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Jouw persoonsgegevens worden voor onderstaande doeleinden gedeeld met de daarbij vermelde derde partijen:

- Voor een goede werking van mijn website en het hosten daarvan worden jouw gegevens gedeeld met: Vercel, Yourhosting, Lovable en GitHub;
- Voor marketing doeleinden en het gebruik van advertenties worden jouw gegevens gedeeld met: Meta, Google Tag Manager en Post Hog;
- Voor mijn e-mailmarketing en funnels worden jouw gegevens gedeeld met: Mailblue, Brevo, WebinarGeek, Leadpages en Typeform;
- Voor betalingen en administratieve doeleinden worden jouw gegevens gedeeld met: Mollie, Plug&Pay en Moneybird; Voor communicatiedoeleinden en het onderhouden van mijn community worden jouw gegevens gedeeld met: WhatsApp Business, Zoom, ManyChat en Streamyard;
- Voor het goed functioneren van mijn kalender, planning en het inplannen van afspraken worden jouw gegevens gedeeld met: Calendly;
- Voor video- en content hosting doeleinden worden jouw gegevens gedeeld met: Vimeo en SoundCloud;
- Voor de werking en het onderhoud van contact met mijn klanten worden jouw gegevens gedeeld met: CRM en supportsystemen; en
- Ik heb een boekhouder voor mijn financiële administratie.

Ik heb verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze partijen en geheimhouding afgesproken met mijn boekhouder. Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen. Verder kan jouw IP-adres worden opgenomen in de reset-e-mail, als je de wijziging van je wachtwoord aanvraagt om jouw account beter te beveiligen.

## Wanneer vindt er doorgifte van jouw persoonsgegevens plaats?

Het uitgangspunt ten aanzien van samenwerkingen met partijen die jouw gegevens opslaan is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn conform de eisen die

de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal zij de in de EU voorgeschreven standaardcontractbepalingen implementeren.

## Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Sommige persoonsgegevens moeten voor een specifieke termijn worden bewaard, zoals gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie. Opmerkingen en bijbehorende metadata worden voor onbepaalde tijd bewaard om de moderatie van vervolginteracties te automatiseren.

Alle groepsbijeenkomsten via zoom worden door mij audiovisueel vastgelegd. Deze opnames kunnen onderdeel worden van mijn opleidingsmateriaal. Als jij daar bezwaar tegen hebt moet je dat voorafgaand aan de bijeenkomst aangeven. In dat geval kun je ook je camera of microfoon uitzetten. Als dat niet is gebeurd, kan je dat ook achteraf doen en dan kan ik eventueel gebruikte beelden en/of geluidsfragmenten alsnog verwijderen of aanpassen. Verderop in deze privacyverklaring lees je meer over wat jouw rechten zijn.

## Welke beveiligingsmaatregelen neem ik?

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Daartoe wordt een beveiligd systeem voor het opslaan van jouw gegevens gebruikt. Daarnaast worden jouw gegevens uitsluitend ingezien door mijzelf of mensen die een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk het gebruik van
- Tweefactorauthenticatie (2FA);
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data;
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens;
- Op mijn website maak ik gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk; en
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke.

Ook kunnen mijn websites het doelwit zijn van een cyberaanval. In een dergelijk geval zal ik mij houden aan de regels van de AVG. Indien er tijdens de cyberaanval ook gegevens zijn kwijtgeraakt

of gelekt, dan zal ik de regels omtrent het melden van datalekken ook naleven.

## Welke rechten heb jij?

Je kunt contact met mij opnemen via [penny@pennycharlene.nl](mailto:penny@pennycharlene.nl) voor:

- Inzage in jouw gegevens;
- Aanpassing als je gegevens onjuist zijn;
- Aanvulling van je gegevens;
- Verwijdering van je gegevens;
- Bezwaar maken tegen een bepaalde gegevensverwerking;
- Beperken van een gegevensverwerking;
- Overdragen van je gegevens; en
- Het intrekken van jouw toestemming voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens, zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang heb je het recht hier bezwaar tegen te maken. Neem in dat geval contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot mijn belang. Indien je gebruik wilt maken van een van deze rechten, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens. Mogelijk moet ik jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Maak in dat geval op de kopie van je identiteitsbewijs je pasfoto, machine leesbaar formaat en BSN onleesbaar. Je kunt hiervoor de Kopie ID app gebruiken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Je kunt binnen vier (4) weken na het doen van een verzoek een reactie verwachten. Ik wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Wijzigingen van dit beleid

Privacy- en gegevensbeschermingswetgeving verandert (nog) steeds. Dit privacy- en cookiebeleid wordt zo actueel mogelijk gehouden en is daarom onderhevig aan wijzigingen. Wanneer deze wijzigingen voor jou relevant zijn, laten we dit weten. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Deze versie van het privacy- en cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 01-05-2026.